

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาล แผนกผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

ผู้เขียน กาญจนา มณีภาส

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพร	สิงหนคร	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รัวิวัลย์	วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญ เพราะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดสรรบุคลากรพยาบาลในหน่วยงานให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง กิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อม กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน กิจกรรมที่เกี่ยวกับเอกสารและรายงาน กิจกรรมส่วนตัว กิจกรรมการรับผู้ป่วยใหม่ และกิจกรรมการจำหน่ายผู้ป่วย และอัตราส่วนปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ในแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลสูงเม่น จำนวน 17 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่นอนรักษาในแผนกผู้ป่วยในระหว่าง 1-31 ตุลาคม พ.ศ.2549 จำนวน 386 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย เครื่องมือจำแนกประเภทผู้ป่วยของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสูงเม่นที่ประยุกต์มาจากกองการพยาบาล พ.ศ.2539 แบบบันทึกการจำแนกประเภทผู้ป่วย คู่มือการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง คู่มือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง คู่มือการรับใหม่ คู่มือการจำหน่าย แบบบันทึกการสังเกตลักษณะการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง แบบบันทึกการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง แบบบันทึกการรับใหม่ แบบบันทึกการจำหน่าย ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาของคู่มือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง คู่มือการรับใหม่ และคู่มือการจำหน่าย เท่ากับ 0.99, 0.99, 1 และ 1 ตามลำดับ และค่าความเที่ยงระหว่างผู้สังเกต ในการจำแนกประเภทผู้ป่วยและการสังเกตขั้นตอนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาล เท่ากับ 0.91 และ 0.97 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรพยาบาลใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ใน 24 ชั่วโมงเฉลี่ยเท่ากับ 8.34 ชั่วโมง โดยใช้ เวลาเฉลี่ยในผู้ป่วยแต่ละประเภท ดังนี้

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมาก(1) เท่ากับ 4.05 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนัก(2) เท่ากับ 2.60 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการหนักปานกลาง(3) เท่ากับ 1.00 ชั่วโมง

ผู้ป่วยที่มีอาการเบา(อยู่ในระยะพักฟื้น) (4) เท่ากับ 0.69 ชั่วโมง

2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อมของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยทั้งหมดใน 24 ชั่วโมง เฉลี่ยเท่ากับ 5.10 ชั่วโมง โดยใช้ เวลาเฉลี่ยในเวรเช้าเท่ากับ 1.85 ชั่วโมง เวรบ่ายเท่ากับ 1.66 ชั่วโมง และเวรดึกเท่ากับ 1.59 ชั่วโมง

3. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 0.99 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 0.71 ชั่วโมง เวรบ่าย ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 0.15 ชั่วโมง เวรดึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 0.13 ชั่วโมง

4. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารและรายงาน ของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 1.43 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 1.46 ชั่วโมง เวรดึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 1.04 ชั่วโมง

5. เวลาที่ใช้ในกิจกรรมส่วนตัว ของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง ใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ชั่วโมง โดยเวรเช้าใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 1.35 ชั่วโมง เวรบ่ายใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 1.34 ชั่วโมง เวรดึกใช้เวลาเฉลี่ยเท่ากับ 1.39 ชั่วโมง

6. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการรับผู้ป่วยใหม่ของบุคลากรพยาบาลใช้เวลาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 รายเท่ากับ 0.58 ชั่วโมงและในรอบ 24 ชั่วโมงใช้เวลาในเวรเช้าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ชั่วโมง เวรบ่ายเฉลี่ยเท่ากับ 1.73 ชั่วโมง และเวรดึกเฉลี่ยเท่ากับ 0.31 ชั่วโมง

7. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลการจำหน่ายผู้ป่วยของบุคลากรพยาบาลใช้เวลาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 ราย เท่ากับ 0.47 ชั่วโมงและในรอบ 24 ชั่วโมงใช้เวลาในเวรเช้าเฉลี่ยเท่ากับ 1.43 ชั่วโมง เวรบ่ายเฉลี่ยเท่ากับ 0.37 ชั่วโมง และเวรดึกเฉลี่ยเท่ากับ 0.03 ชั่วโมง

8. สัดส่วนปริมาณงานทั้งหมดของเวรเช้า เวรบ่าย เวรดึกเท่ากับ 37.69:32.73:29.71

ผลการศึกษาครั้งนี้คาดว่า สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงระบบการมอบหมายงานและการจัดสรรบุคลากรพยาบาลในการให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานต่อไป

Independent Study Title Time Spent on Tasks Performance Among Nursing Personnel
of Inpatient Department, Sung Men Hospital, Phrae Province

Author Kanchana Maneekart

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Siriporn Singhanetr Chairperson

Lecturer Rawiwan Wonglieukirati Member

ABSTRACT

The study of time spent on tasks performance among nursing personnel is important because it can be used as basic data in order to allocate personnel appropriately. The purpose of this study was to examine time spent among nurses in direct care, time spent in indirect care, unit related, documentation and personal activities, new patient admission, discharging of patient and ratio of nursing workload during each shift. In this study, the population was 17 nursing personnel. Quota sample group was 386 patients of Inpatient Department, Sung Men Hospital, Phrae Province during October 1, 2006 until October 31, 2006. Research instruments consisted of: patient classification tool, which was developed by the Nursing Department, Ministry of Public Health (1996), patient classification record form, description of direct nursing activities handbook, description of other nursing activities handbook, description of admission handbook, description of discharge handbook, description of direct nursing activities form, and description of other nursing activities form, description of admission form, description of discharge form. The content validity of description of direct nursing activities handbook and description of other nursing activities handbook, description of admission handbook, description of discharge handbook were 0.99 and 0.99, 1 and 1, respectively. Reliability of patient classification and direct care activities were 0.91 and 0.97. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

Results revealed:

1. Average time spent on direct care during a 24 hour period was 8.34 hours:
 - a) Critical Care Patient (1) was 4.05 hours.
 - b) Intensive Care Patient (2) was 2.60 hours.
 - c) Moderate Care Patient (3) was 1.00 hours.
 - d) Convalescent Care Patient (4) was 0.69 hours.
2. Average time spent on indirect care during a 24 hour period was 5.10 hours; 1.85 hours during day shift, 1.66 hours during evening shift, and 1.59 hours during night shift.
3. Average time spent on unit related activities during a 24 hour period was 0.99 hours; 0.71 hours during day shift, 0.15 hours during evening shift, and 0.13 hours during night shift.
4. Average time spent on documentation during a 24 hour period was 3.93 hours; 1.43 hours during day shift, 1.46 hours during evening shift, and 1.04 hours during night shift.
5. Average time spent on personal activities during a 24 hour period was 4.09 hours; 1.35 hours during day shift, 1.34 hours during evening shift, and 1.39 hours during night shift.
6. Average time spent on admission nursing activities for one patient was 0.58 hour and during a 24 hour period were 2.76 hours during day shift, 1.73 hours during evening shift, and 0.31 hours during night shift.
7. Average time spent on discharge nursing activities for one patient was 0.47 hour and during a 24 hour period were 1.43 hours during day shift, 0.37 hours during evening shift and 0.03 hours during night shift.
8. Ratio of nursing workload during day shift, evening shift, and night shift were 37.69: 32.73: 29.71 respectively.

The results of this study can be used as basic data for administrative personnel to implement and enhance the quality and standards in the unit.