



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร. ๐ ๕๔๕๔ ๑๒๙๙ ต่อ ๑๕๑๖
ที่ พร.๐๐๓๓๓๐๑/ ๗๐๗) วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลสูงเม่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

ตามที่ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลสูงเม่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖) โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบและข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลสูงเม่น ต่อไป

(นางสาวดาวรุ่ง แสนคำลือ)
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนที่ไว้ไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย แล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-						
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-						
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-						
มกราคม ๒๕๖๖	-	-						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-						
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-						
เมษายน ๒๕๖๖								
พฤษภาคม ๒๕๖๖								
มิถุนายน ๒๕๖๖								
กรกฎาคม ๒๕๖๖								
สิงหาคม ๒๕๖๖								
กันยายน ๒๕๖๖								
รวม								

ผู้

(นางสาวดาวรุ่ง แสนคำลีอ)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

ดร

(นางสาวดารรุ่ง แสนคำลือ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน