



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร. ๐ ๕๔๕๔ ๑๒๙๙ ต่อ ๑๗๑๐

ที่ พร.๐๐๓๓.๓๐๑/ ๒๓๓๖

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลสูงเม่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

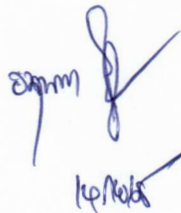
ตามที่ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของผู้รับบริการนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลสูงเม่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข (รอบ ๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบและข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น ต่อไป

ก.

(นางสาวดาวรุ่ง แสนคำลือ)
ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ



รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิยมชอบ)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) | |
|-----------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|
| | ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ | ทั่วไป/ จัดซื้อจัดจ้าง | ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ | ทั่วไป/ จัดซื้อจัดจ้าง | ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ | ทั่วไป/ จัดซื้อจัดจ้าง | ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ | ทั่วไป/ จัดซื้อจัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๔ | - | - | | | | | | |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | - | - | | | | | | |
| ธันวาคม ๒๕๖๔ | - | - | | | | | | |
| มกราคม ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| มีนาคม ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| เมษายน ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| พฤษภาคม ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| กรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| สิงหาคม ๒๕๖๕ | - | - | | | | | | |
| กันยายน ๒๕๖๕ | | | | | | | | |
| รวม | ๐ | ๐ | | | | | | |

๓

(นางสาวดาวรุ่ง แสนคำลือ)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------------------|---------------|-------------|
| | | | |

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------------------|---------------|-------------|
| | | | |

๕.

(นางสาวดารุ่ง แสนคำลือ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕
สำหรับโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ | |
|--|---|
| <p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ วัน/เดือน/ปี : ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>.....</p> <p>Link ภายนอก :ไม่มี..... หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> | |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>ดาวรุ่ง แสนคำลือ (นางสาวดาวรุ่ง แสนคำลือ) ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕</p> | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>แสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์ (นายแสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>เพ็ญรุ่ง ฝักฝ้าย (นางสาวเพ็ญรุ่ง ฝักฝ้าย) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕</p> | |