



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร. ๐ ๕๔๕๔ ๑๒๙๙ ต่อ ๑๗๑๐

ที่ พร.๐๐๓๒.๓๐๑/๕ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๔)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลสูงเม่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

ตามที่ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลสูงเม่น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบและข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๔) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น ต่อไป

(นางชัชวัญ แม่นยำ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควร.....

(นายสรวิฑ์ กลไก)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านบริหาร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิยมชอบ)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๔)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินิยม ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐						
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐						
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑					
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐						
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
เมษายน ๒๕๖๔	๐	๐						
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
มิถุนายน ๒๕๖๔	๐	๐						
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
สิงหาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
กันยายน ๒๕๖๔	๐	๐						
รวม	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐

โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว (รายละเอียดข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยในที่สาธารณะได้)



(นางชัชวัญ แม่นยำ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	-	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	-	-	-



(นางชอุษา แม่นยำ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน