



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๔ ๑๒๙๙ ต่อ ๑๗๑๐

ที่ พร ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๒๗๒๗.๗ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔) และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลสูงเม่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

ตามที่ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปี โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลสูงเม่น จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบและข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลสูงเม่น ต่อไป

(นางชuwit แมนย่า)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควร..... *พ้องทก.*

(นายสรารุท กุลไกร)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านบริหาร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐						
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐						
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑					
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓๔	๐	๐						
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
เมษายน ๒๕๖๔	๐	๐						
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
มิถุนายน ๒๕๖๔	๐	๐						
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
สิงหาคม ๒๕๖๔	๐	๐						
รวม	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐

โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว (รายละเอียดข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยในที่สาธารณะได้)



(นางชัชวัญ แม่นยำ)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	-	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	-	-	-

Bm

(นางชุขวัญ แม่นยำ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น

ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๔)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๔)

Link ภายนอก :ไม่มี.....

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

ชูขวัญ แม่นยำ

(นางชูขวัญ แม่นยำ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

แสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์

(นายแสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

เพ็ญรุ่ง ฝักฝ้าย

(นางสาวเพ็ญรุ่ง ฝักฝ้าย)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔