บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร. ๐ ๕๔๕๔ ๑๔๓๐ ต่อ ๑๗๑๔

ที่ พร ๐๐๓๒.๓๐๑ /๒๗๓๔ **วันที่** ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

ตามกรอบการดำเนินงาน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ EB : ๒ ข้อ ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการเผยแพร่คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสูงเม่น จึงได้จัดทำคู่มือบริการกระบวนการดูแลผู้ป่วยสำคัญ เพื่อเผยแพร่และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น ต่อไป

(นายอนุรักษ์ ชมภูมิ่ง)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการ
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควร เพื่อพิจารณา
.....
.....

(นายสราวุธ กลไกร)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านบริหาร
...../...../.....

คู่มือ บริการกระบวนการดูแลผู้ป่วยสำคัญ

โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

บทนำ

โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพสถานบริการตามมาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพ HA สอดคล้องกับเป้าหมายความปลอดภัย 2P Safety ทีมดูแลผู้ป่วย (PCT) มีการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วย สื่อสารกิจกรรมพัฒนาคุณภาพกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงกระบวนการดูแลผู้ป่วยใน ๕ ประเด็น ได้แก่ เกณฑ์การ Admit , เกณฑ์การ Refer , แนวทางการ Admit , เกณฑ์การ Consult แพทย์ , การเฝ้าระวังผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง , และการบริการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการสำคัญและการรายงานค่าวิกฤต ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง จัดทำเป็นคู่มือบริการกระบวนการผู้ป่วยสำคัญ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สารบัญ

บทนำ

บทที่ ๑ – ประกาศโรงพยาบาลสูงเม่น เรื่อง การปรับปรุงบริการกระบวนการดูแลผู้ป่วยสำคัญ

๑. เกณฑ์การ Admit

๒. เกณฑ์การ Refer

๓. แนวทางการ Admit (Flow Chart)

๔. เกณฑ์การ Consult แพทย์ , การเฝ้าระวังผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูง

๕. การบริการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการสำคัญและการรายงานค่าวิกฤต

บทที่ ๒ – ภาคผนวก – National Early Warning Score (NEWS)

บทที่ ๑

ประกาศโรงพยาบาลสูงเม่น เรื่อง การปรับปรุงบริการกระบวนการดูแลผู้ป่วยสำคัญ

๑. เกณฑ์การ Admit

๒. เกณฑ์การ Refer

๓. แนวทางการ Admit (Flow Chart)

๔. เกณฑ์การ Consult แพทย์ , การเฝ้าระวังผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูง

๕. การบริการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการสำคัญและการรายงานค่าวิกฤต

ประกาศ โรงพยาบาลสูงเม่น
เรื่อง การปรับปรุงบริการกระบวนการดูแลผู้ป่วยสำคัญ

.....

โรงพยาบาลสูงเม่นมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพสถานบริการตามมาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพHA สอดคล้องเป้าหมายความปลอดภัย๒P Safety ทีมดูแลผู้ป่วย (PCT) มีการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วย สื่อสารกิจกรรมพัฒนาคุณภาพกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงกระบวนการดูแลผู้ป่วยใน ๕ ประเด็น ได้แก่ เกณฑ์การ Admit, เกณฑ์การ Refer ,แนวทางการ Admit , เกณฑ์การ Consult แพทย์, การเฝ้าระวังผู้ป่วยในกลุ่มเสี่ยงสูง และการบริการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการสำคัญและการรายงานค่าวิกฤต จึงขอกำหนดเกณฑ์ดังนี้

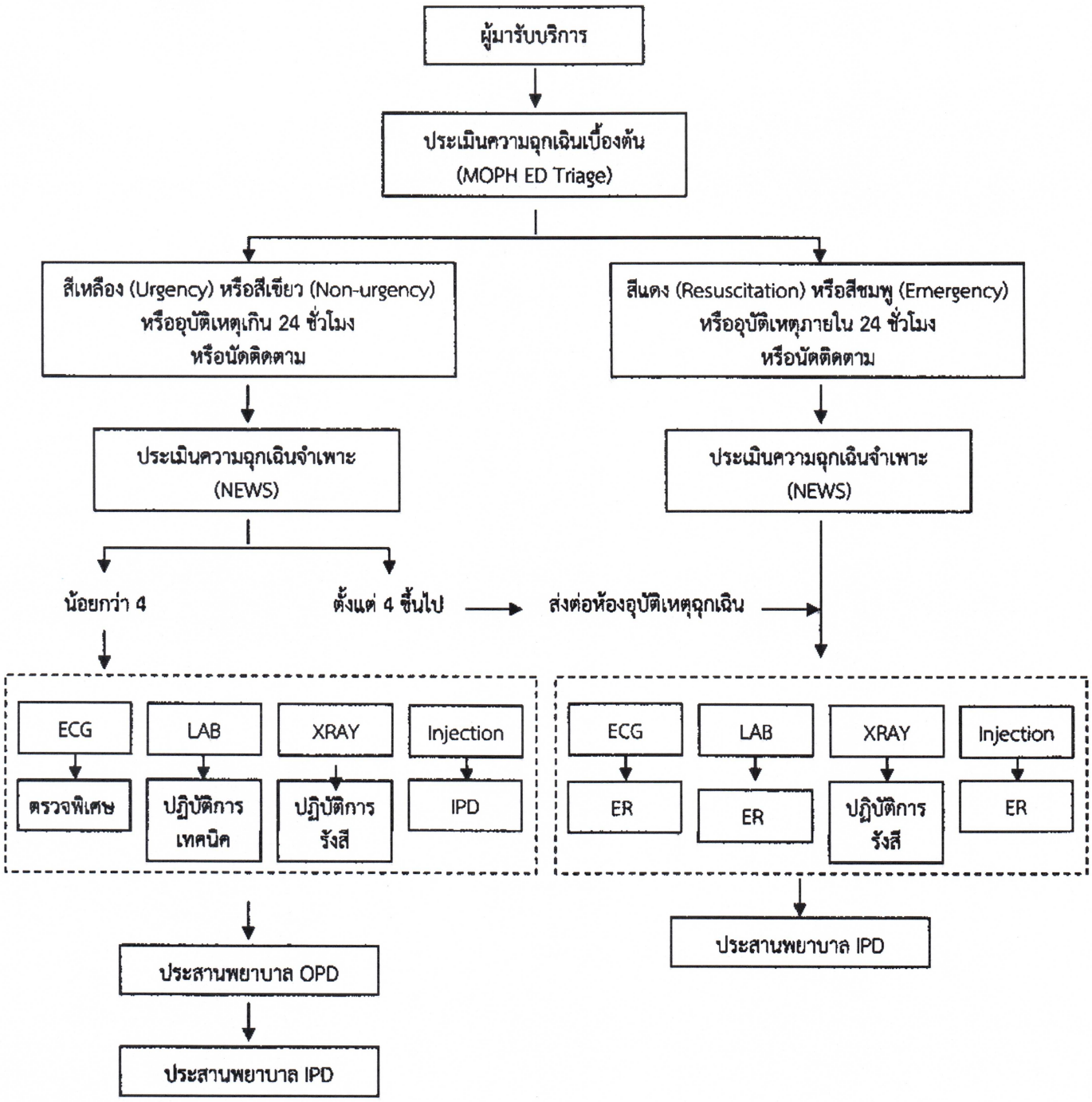
เกณฑ์การ Admit

- ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องเฝ้าสังเกตอาการ
- ผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ
- ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับสารน้ำหรือยาทางหลอดเลือดดำ
- ผู้ป่วยทีมีสัญญาณชีพไม่เสถียร
- ผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่ประสงค์ให้การดูแลรักษาแบบประคับประคอง
- ผู้ป่วยที่มีอาการจิตเวช
- ผู้ป่วยที่มีโรคติดต่อซึ่งจำเป็นต้องได้รับการกักแยก (Isolation)
- ผู้ป่วยที่มารับบริการซ้ำภายใน ๔๘ ชั่วโมงด้วยโรคหรืออาการเดิม (Re-visit)
- ผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อจากรพ.แพร่ /รพ.ตติยภูมิ แพทย์วินิจฉัยให้มาดูแลต่อเนื่องที่โรงพยาบาลชุมชน

เกณฑ์การ Refer

- Unstable vital signs ตามเกณฑ์วินิจฉัยของแพทย์
- Post-CPR
- Intubation
- Respiratory failure
- Moderate to Severe Head injury
- Multiple injuries
- Obstetric emergencies
- Fetal distress
- ACS
- Acute stroke
- Severe sepsis หรือ Septic shock

แนวทางการ Admit



เกณฑ์การ Consult แพทย์

งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER)

- Cardiac arrest
- Unstable vital signs
- Alteration of consciousness
- NEWS ตั้งแต่ ๔ ขึ้นไป
- NEWS น้อยกว่า ๔ ที่ให้การดูแลรักษาแล้วไม่ดีขึ้น
- ACS
- Acute stroke
- Severe sepsis หรือ Septic shock
- Active bleeding
- Severe injury
- Intoxication
- Mass casualty
- Pain score ตั้งแต่ ๘ ขึ้นไป
- Medication reconciliation
- Drug allergy
- Death
- Autopsy
- Refer

งานผู้คลอด (LR)

- High risk ANC
- Previous cesarean section
- Abnormal vaginal bleeding
- Decreased fetal movement
- Fetal distress
- Premature uterine contraction
- Preterm labor
- Labor
- Dystocia
- Unstable vital signs
- Alteration of consciousness

- Pregnancy-induced hypertension
- Prolapsed cord
- Post-term pregnancy
- Drug allergy
- Death
- Refer
- Request

งานผู้ป่วยใน (IPD)

- Cardiac arrest
- Unstable vital signs
- Alteration of consciousness
- NEWS ตั้งแต่ ๔ ขึ้นไป
- NEWS น้อยกว่า ๔ ที่ให้การดูแลรักษาแล้วไม่ดีขึ้น
- ACS
- Acute stroke
- Severe sepsis หรือ Septic shock
- Active bleeding
- Pain score ตั้งแต่ ๘ ขึ้นไป
- Medication reconciliation
- Drug allergy
- Death
- Refer
- Request

การเฝ้าระวังผู้ป่วยในกลุ่มเสี่ยงสูง (Early-warning sign)

โรคปอดติดเชื้อ (Pneumonia)

- หายใจไม่อิ่ม
- หอบเหนื่อย
- เหงื่อแตกมือเย็น
- ปลายมือเขียว
- ใช้กล้ามเนื้อหายใจ
- หายใจเข้าท้องป่อง
- กระสับกระส่าย
- ซึมลง หรือสับสน

- ความดันโลหิตต่ำกว่าปกติ

ภาวะหัวใจล้มเหลว (Heart Failure)

- หายใจไม่อิ่ม
- ปัสสาวะออกน้อย
- บวมเปลือกตาหรือใบหน้า
- บวมแขนหรือขา
- เหงื่อแตกมือเย็น
- หอบเหนื่อย
- ไอเสมหะปนน้ำ
- นอนราบไม่ได้
- ความดันโลหิตต่ำกว่าปกติ

ภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (Sepsis)

- หนาวสั่น หรือสะท้าน
- เหงื่อแตกตัวร้อน
- ผิวหนังซีดเย็น
- ปัสสาวะออกน้อย
- ตัวตาเหลือง
- หายใจเร็ว
- หอบเหนื่อย
- ซึมลง หรือสับสน
- ความดันโลหิตต่ำกว่าปกติ

การบริการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการสำคัญและการรายงานค่าวิกฤต

ชื่อการทดสอบ	ค่าวิกฤติ			หมายเหตุ	การดำเนินการ
	Low	High	Unit		
ด้านเคมีคลินิก					เมื่อพบผลการตรวจเป็นค่าวิกฤติ ห้องปฏิบัติการจะทำการตรวจซ้ำอีกรอบโดยใช้ตัวอย่างเดิมก่อน ยกเว้น ในกรณีที่คุณภาพสิ่งส่งตรวจไม่เหมาะสมจะขอให้ส่งตัวอย่างมาให้ใหม่ เพื่อทำการตรวจซ้ำ จากนั้นจึงรายงานผลกลับไปยังหน่วยงานที่ส่งตรวจภายในเวลา ๑๕ นาที เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นรายงานให้แพทย์ทราบทันที
๑. Potassium	≤ ๓.๐๐	≥ ๖.๐๐	mmol/l	ปรับค่า Low เพิ่มเติม	
๒. Sodium	≤ ๑๒๐	≥ ๑๕๐	mmol/l	ปรับค่า Low	
๓. CO_2 content (HCO_3^-)	≤ ๑๕	≥ ๓๕	mmol/l		
๔. Glucose	≤ ๖๐	≥ ๕๐๐	mg/dl	ปรับค่า Low	
ด้านโลหิตวิทยา					
๕. White Blood Cell (WBC)	≤ ๒,๐๐๐	≥๓๐,๐๐๐	cells/mm^3	เพิ่มเติม	
๖. Hematocrit (Hct)	≤ ๒๐	≥ ๖๐	%	ปรับค่า Low	
๗. Platelets	≤ ๕๐,๐๐๐	≥ ๕๐๐,๐๐๐	cells/mm^3	ปรับค่า Low	
๘.INR	-	≥ ๕		เพิ่มเติม	
ด้านโลหิตวิทยา					
๙. Differential blood cells	Suspected leukemia			เพิ่มเติม	
๑๐. Hemoglobin typing	Homozygous Beta-thalasssemia			เพิ่มเติม	
	Beta-thalasssemia/Hb E			เพิ่มเติม	
	Hb Bart's Hydrop fetalis			เพิ่มเติม	
ด้านจุลชีววิทยา					
๑๑. Bacteria Culture	Growth			เพิ่มเติม	
๑๒. AFB	Positive			เพิ่มเติม	
๑๓. Malaria	Found malaria for all species			เพิ่มเติม	
อื่นๆ					
๑๔. Cytology	Abnormal cell differentiation			เพิ่มเติม	
๑๕. Pap smear	Abnormal cell differentiation			เพิ่มเติม	

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

(ลงชื่อ).....

(นายแพทย์แสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น

บทที่ ๒

ภาคผนวก

National Early Warning Score (NEWS)

National Early Warning Score (NEWS)

เกณฑ์	4	3	2	1	0	1	2	3	4
ชีพจร									
แรกเกิด - 3 เดือน		< 80		80 - 100	101 - 180	181 - 190	191 - 200	201 - 210	≥ 211
3 เดือน - 2 ปี		< 40		41 - 90	91 – 180	181 - 190	191 - 200	201 - 210	≥ 211
2 ปี - 10 ปี		< 40		41 - 60	61 - 140	141 - 160	161 - 170	171 - 180	≥ 181
> 10 ปี		< 40		41 - 50	51 - 90	91 - 110	111 - 130	131 - 150	≥ 151
อัตราการหายใจ									
แรกเกิด - 1 ปี	≤ 20		21 - 25	26 - 30	31 - 60		61 - 70	> 71	
1 ปี - 2 ปี	≤ 15		16 - 20	21 - 25	26 - 40		41 - 50	> 51	
2 ปี - 5 ปี	≤ 10		11 - 15	16 - 20	21 - 35	36 - 40	41 - 45	≥ 45	
5 ปี - 10 ปี	≤ 8			10 - 15	16 - 30	31 - 35	36 - 40	> 41	
10 ปี - 15 ปี	≤ 8			9 - 11	12 - 20	21 - 24	25 - 30	> 35	
> 15 ปี	≤ 8			9 - 11	12 - 20		21 - 25	≥ 25	
ความดันโลหิตค่าบน									
แรกเกิด - 2 ปี	≤70		71 - 75	76 - 80	81 - 120	121 - 130	131 - 150	≥151	
2ปี - 5 ปี	<75		76 - 80	81 - 85	86 - 125	126 - 135	136 - 155	≥ 156	
5ปี - 8 ปี	< 80		81 - 85	86 - 90	91 - 130	131 - 140	141 - 160	≥ 161	
8 ปี - 10 ปี	< 85		85 - 90	91 - 100	101 - 135	136 - 145	146 - 165	≥ 166	
10 ปี - 15 ปี	≤ 90		91 - 100	101 - 110	111 - 140	141 - 159	160 - 169		≥ 220
> 15 ปี	≤ 90		91 - 100	101 - 110	111 - 179	180 - 199	200 - 219		≥ 220
อุณหภูมิร่างกาย		< 35.0		35.1 - 36.0	36.1 - 38.0	38.1 - 39.0	39.1 - 40.0	40.1 - 41.0	≥ 41.1
ความเข้มข้น O_2	≤ 85	86 - 90	91 - 92	93 - 94	> 95				
ระดับความรู้สึกตัว					A			V , P , U	

การประเมินผู้ป่วยและการดูแลรักษา

NEWS	ER	OPD	IPD
≥ 4	ให้แพทย์ประเมินทันที	ส่งต่อห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	ให้แพทย์ประเมินทันที
3	ให้การดูแลรักษาภายใน 5 นาที	ให้แพทย์ประเมินทันที	ปรึกษาแพทย์เพื่อการดูแลรักษาเพิ่มเติม
2	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 15 นาที	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 15 นาที	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 2 ชั่วโมง
1	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 30 นาที	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 30 นาที	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 4 ชั่วโมง
0	รอตรวจตามปกติ	รอตรวจตามปกติ	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 8 ชั่วโมง

National Early Warning Score (NEWS)

เกณฑ์	3	2	1	0	1	2	3
อุณหภูมิ	≤ 35.0		35.1 - 36.0	36.1 - 38.0	38.1 - 39.0	≥ 39.1	
ชีพจร	≤ 40		41 - 50	51 - 90	91 110	111 - 130	≥ 131
อัตราการหายใจ	≤ 8		9 - 11	12 20		21 24	≥ 25
ความดันโลหิตค่าบน	< 90	91 - 100	101 - 110	111 - 179	180 - 199	200 - 219	≥ 220
ความเข้มข้น O_2	≤ 90	91 - 92	93 - 94	≥ 95			
ระดับความรู้สึกตัว				A			V , P , U

NEWS assessment	OPD & ER management	IPD management
≥ 4	ให้การดูแลรักษาทันทีที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	ให้แพทย์มาดูแลรักษาทันที
3	ให้แพทย์ประเมินรักษาทันที	ปรึกษาแพทย์เพื่อการดูแลรักษาเพิ่มเติม
2	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 15 นาที	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 2 ชั่วโมง
1	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 30 นาที	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 4 ชั่วโมง
0	รอตรวจตามปกติ	สังเกตอาการใกล้ชิดทุก 8 ชั่วโมง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

สำหรับโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

วัน/เดือน/ปี : ..... ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓.....

หัวข้อ : เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

รายละเอียดโดยสรุป :

๑. หนังสือที่ พร ๐๐๓๒.๓๐๑ /๒๗๓๔ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓
เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

๒. คู่มือบริการกระบวนการดูแลผู้ป่วยสำคัญ โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

Linkภายนอก : .....ไม่มี.....

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	**ผู้อนุมัติรับรอง**
อนุรักษ์ ชมภูมิ่ง	นายแสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์
(นายอนุรักษ์ ชมภูมิ่ง)	(นายแสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น
๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓	๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

อนุรักษ์ ชมภูมิ่ง

(นายอนุรักษ์ ชมภูมิ่ง)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓