



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๕๕๔๑๒๙๙ ต่อ ๑๗๐๓

ที่.....พร.๐๐๓๐.๒.๓๐๖/๕๖..... วันที่.....๑ มิถุนายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

ไตรมาส๓ (๑ มีนาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

ตามที่ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๓ ไตรมาส๓ (๑ มีนาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓) ไม่พบเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส๓ (๑ มีนาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ต่อไป

(นางชuwit แมนย่า)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควร.....*ศ.ดร.ก.*.....

.....

.....

(นายสรารุท กลไกร)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านบริหาร
...../...../.....


รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของ โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส๓ (๑ มีนาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
มีนาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-


 ลงนาม.....ผู้รายงาน

(นางชุขวัญ แม่นยำ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

สำหรับโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่	
ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่	
วัน/เดือน/ปี : ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓.....	
หัวข้อ : ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	
รายละเอียดโดยสรุป :	
ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๓ (ตัดยอด ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓) หนังสือที่ พร ๐๐๓๐.๒.๓๐๖๔๖ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๓ ไตรมาส ๓	
Linkภายนอก :ไม่มี.....	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ชูขวัญ แม่นยำ (นางชูขวัญ แม่นยำ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง แสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์ (นายแสงชัย พงศ์พิชญ์พิทักษ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อนรรักษ์ ชมภูมิ่ง (นายอนรรักษ์ ชมภูมิ่ง) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓	