



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๔๑๒๕๕ ต่อ ๑๗๐๓
ที่ พร.๐๐๓๒.๓๐๖/ ๓๗ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

ตามที่ งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) พบเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จำนวน ๒ ครั้ง ในเรื่องความไม่สะดวกของการรอรับบริการด้านการรอขึ้นนอนในตึกกาน และรอตรวจงาน โรงพยาบาลจึงมีการปรับระบบจุดAdmit และ บริการผู้ป่วยนอก หลังจากนั้นไม่พบอุบัติการณ์ซ้ำ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ต่อไป

(นางชuwit มั่นยา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของ โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
สิงหาคม ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์



๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	รอขึ้นนอนในตึกนาน	มีผู้ป่วยจำนวนมากนอนในตึกต้องมีการจำหน่ายผู้ป่วยนอนก่อนถึงจะให้ขึ้นไปนอนในตึกได้	ปรับระบบการนอนโรงพยาบาลประสานงานร่วมกับสหวิชาชีพ
๒.	การรอตรวจงาน	อยู่ในวันที่มีคลินิกเบาหวานที่มีจำนวนคนไข้มาก	มีการปรับระบบคัดกรองประเภทผู้ป่วยเร่งด่วนเข้าช่องทางด่วนปรับระบบนัดคลินิกเบาหวานให้มาเจาะเลือดเบาหวานก่อนได้ ก่อนรอตรวจพบแพทย์ ให้ข้อมูลแจ้งผู้รับบริการเป็นระยะ

ลงนาม.....ผู้รายงาน

(นางชุขวัญ แม่นยำ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่	
ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ วัน/เดือน/ปี : ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓.....	
หัวข้อ : ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	
รายละเอียดโดยสรุป : ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (ตัดยอด ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)	
Linkภายนอก :ไม่มี.....	
หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางชัชวัญ แม่นยำ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแสงชัย พงศ์พิชญพิทักษ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสูงเม่น ๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอนรรักษ์ ชมภูมิ่ง) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓	